



## 2.3. PROGRAMACIÓ:

### 2.3.1. CALENDARIO PANORÁMICO DE LAS PROPOSTAS.

ACCIONS / TEMPS	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Auditoria												
2. Manual de crisis												
3. Qui som? Què fem?												
4. Sala d'exposicions												
5. Parlens-ne												
6. Què opines?												
7. Jo Son Llútzter												
8. Separ Son Llútzter												
9. Son Llútzter som tots												
10. Son Llútzter està amb tu												
11. Porta la família												
12. Imagina i crea												
13. Apropa't al futur												
14. Auditoria final												

ACCIONS / TEMPS	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Auditoria												
2. Manual de crisis												
2. Manual de crisis												
3. Qui som? Què fem?												
4. Sala d'exposicions												
5. Parlens-ne												
6. Què opines?												
7. Jo Son Llútzter												
8. Separ Son Llútzter												
9. Son Llútzter som tots												
10. Son Llútzter està amb tu												
11. Porta la família												
12. Imagina i crea												
13. Apropa't al futur												
14. Auditoria final												

ACCIONS / TEMPS	Trimestre 1		
	1	2	3
1. Auditoria			
2. Manual de crisis			
2. Manual de crisis			
3. Qui som? Què fem?			
4. Sala d'exposicions			
5. Parlens-ne			
6. Què opines?			
7. Jo Son Llútzter			
8. Separ Son Llútzter			
9. Son Llútzter som tots			
10. Son Llútzter està amb tu			
11. Porta la família			
12. Imagina i crea			
13. Apropa't al futur			
14. Auditoria final			



### 2.3.2. PROGRAMA DE MEDIOS TÉCNICOS QUE SE DEBEN EMPLEAR:

Para el correcto desarrollo de la fechas programadas se presenta, a continuación, un cuadro de doble entrada para cada una de las acciones propuestas indicando el materiales/instrumentos, medios/servicios y localizaciones necesarias.

ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« MANUAL DE CRISIS »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Bases de datos</li> <li>✓ Información Hospital</li> <li>✓ Directorio equipos de emergencia</li> <li>✓ Directorio medios de comunicación</li> <li>✓ Directorio Centros Hospitalarios vecinos</li> <li>✓ Directorio Autoridades Locales</li> <li>✓ Directorio Administración Pública</li> <li>✓ Plan de prevención</li> <li>✓ Plan de catástrofes</li> <li>✓ Documentos sobre protocolo de actuación</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios de impresión</li> <li>✓ Servicios de maquetación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agencia</li> <li>✓ Hospital Son Llàtzer</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« AUDITORIA INTERNA »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Listado del personal interno</li> <li>✓ Listado equipo directivo</li> <li>✓ Listado de los miembros del comité de empresa</li> <li>✓ Listado de los jefes de área/ departamento</li> <li>✓ Plantilla de preguntas</li> <li>✓ Cartas de convocatoria y sobres</li> <li>✓ Grabadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación intensiva de los entrevistadores sobre el protocolo de preguntas</li> <li>✓ Programa de análisis de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Departamentos/ Áreas del Hospital Son Llàtzer</li> <li>✓ Agencia</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« MANUAL CORPORATIVO »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Documentos varios sobre el Hospital Son Llàtzer (Memorias, información general, etc.)</li> <li>✓ Folleto informativo</li> <li>✓ Material corporativo actual</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicios de impresión</li> <li>✓ Servicios de maquetación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agencia</li> <li>✓ Departamentos/ Áreas del Hospital Son Llàtzer</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« INAUGURACIÓN SALA DE EXPOSICIONES »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mobiliario</li> <li>✓ Paneles y marcos</li> <li>✓ Placas para nombres y explicaciones</li> <li>✓ Carteles informativos</li> <li>✓ Listado servicios gráficos</li> <li>✓ Listado servicios de impresión</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> <li>✓ Listado fotógrafos</li> <li>✓ Listado empresas audiovisuales</li> <li>✓ Listado empresas iluminación</li> <li>✓ Listado empresas de catering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio gráficos</li> <li>✓ Servicio de impresión</li> <li>✓ Servicio de maquetación</li> <li>✓ Servicio de fotografía</li> <li>✓ Servicio audiovisual</li> <li>✓ Técnico de iluminación</li> <li>✓ Servicios de catering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sala del Hospital adecuada para las exposiciones</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« COMPARENCIA SEMESTRAL DEL EQUIPO DIRECTIVO »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material audiovisual (Power Point, proyector, pantalla, micrófonos, altavoces...)</li> <li>✓ Documentos varios sobre el Hospital (memorias, información general...)</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> <li>✓ Listado personal interno</li> <li>✓ Invitaciones (cartas y sobres)</li> <li>✓ Listado de posibles preguntas recibidas</li> <li>✓ Mobiliario: panel corporativo</li> <li>✓ Folleto informativo programa</li> <li>✓ Listado orden parlamentos</li> <li>✓ Cartel informativo</li> <li>✓ Botellines de agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios de impresión</li> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicios de maquetación</li> <li>✓ Servicio de azafatas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sala de actos</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Bases de datos</li> <li>✓ Información general HSL</li> <li>✓ Cuestionarios</li> <li>✓ Bolígrafos</li> <li>✓ Caramelos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de impresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agencia</li> <li>✓ Habitaciones y consultas del</li> <li>✓ Hospital Son Llàtzer</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« CONVENIOS DE COLABORACIÓN »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Base de datos con listado centros/ entidades para posibles convenios</li> <li>✓ Documento informativo propuesta</li> <li>✓ Tarjetas plastificadas</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asesoramiento jurídico</li> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicios impresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Convenios/ Acuerdos con diferentes entidades de diversos sectores.</li> <li>✓ Áreas/ departamentos Hospital</li> <li>✓ Departamento de RRHH</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« SOPAR ANUAL »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Listado personal interno</li> <li>✓ Listado Hoteles con alquiler de salas</li> <li>✓ Listado empresas de obsequios</li> <li>✓ Listado empresas de flores</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> <li>✓ Listado empresas audiovisuales</li> <li>✓ Listado empresas de transporte</li> <li>✓ Listado servicio de azafatas</li> <li>✓ Invitaciones (tarjetas y sobres)</li> <li>✓ Mapa localización Hotel</li> <li>✓ Listado parlamentos</li> <li>✓ Listado distribución protocolaria mesas</li> <li>✓ Programación</li> <li>✓ Menú de la cena</li> <li>✓ Listado fotógrafos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicios impresión</li> <li>✓ Servicios de maquetación</li> <li>✓ Servicios audiovisuales</li> <li>✓ Servicio de transporte</li> <li>✓ Sala Hotel</li> <li>✓ Restauración hotel Servicio de azafatas</li> <li>✓ Servicio fotografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agencia</li> <li>✓ Hotel Sol Antillas Barbados</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« P A N E L DIVULGATIVO DE LA ACTIVIDAD HOSPITALARIA »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Organigrama y listado departamentos/ áreas</li> <li>✓ Fotos</li> <li>✓ Información panel</li> <li>✓ Panel</li> <li>✓ Directorio tiendas compra panel</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios de impresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hall del centro Son LLàtzer</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Tarjetas y sobres</li> <li>✓ Listado empresas de obsequios</li> <li>✓ Listado empresas de flores</li> <li>✓ Listado de neonatos</li> <li>✓ Listado personas convalecientes</li> <li>✓ Listado de defunciones</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> <li>✓ Listado personal interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicio de impresión</li> <li>✓ Formación de portavoces</li> <li>✓ Servicio floristería</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Habitaciones del centro Son Llàtzer</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« CALENDARIO DE CELEBRACIONES »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Listado del personal interno</li> <li>✓ Material audio</li> <li>✓ Mobiliario</li> <li>✓ Adornos temáticos</li> <li>✓ Cartel informativo</li> <li>✓ Listado centros reprografía</li> <li>✓ Listado empresas catering</li> <li>✓ Listado empresas iluminación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio gráficos</li> <li>✓ Servicio de impresión</li> <li>✓ Servicio de catering</li> <li>✓ Empresa de disfraces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sala de actos</li> <li>✓ Patio del Hospital Son Llàtzer</li> </ul>
Reyes Magos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disfraces Reyes Magos</li> <li>✓ Lista de voluntarios</li> <li>✓ Invitaciones y Cartas</li> <li>✓ Listado de niños ingresados</li> <li>✓ Listado de hijos de personal</li> <li>✓ Regalos</li> <li>✓ Caramelos</li> <li>✓ Refrescos</li> </ul>		
Carnaval	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Refrescos</li> <li>✓ Listado alimentos merienda</li> </ul>		



San Juan	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Parrilla gigante</li><li>✓ Leña, gasolina y cerillas</li><li>✓ Listado alimentos</li><li>✓ Bebidas</li></ul>		
----------	--	--	--



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« CONCURSOS ANUALES »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Cartulinas y folios</li> <li>✓ Rotuladores y lápices de colores</li> <li>✓ Velcro adhesivo negro</li> <li>✓ Listado del personal hospitalario</li> <li>✓ Listado del personal hospitalario con hijos</li> <li>✓ Listado de niños ingresados</li> <li>✓ Documentos con bases de los concursos</li> <li>✓ Folletos informativos</li> <li>✓ Hojas de inscripción</li> <li>✓ Archivo relatos</li> <li>✓ Archivo fotografías</li> <li>✓ Archivo dibujos</li> <li>✓ Tarjetas y sobres</li> <li>✓ Listado empresas de obsequios</li> <li>✓ Mobiliario (mesa obsequios, sillas...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipo de evaluación y elección del ganador</li> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicios de impresión</li> <li>✓ Servicios de maquetación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agencia</li> <li>✓ Hospital Son Llàtzer</li> <li>✓ Salón de actos</li> <li>✓ Web del HSSL</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
<p>« REUNIONES DIVULGATIVAS »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material audiovisual (Power Point, proyector, pantalla, micrófonos, altavoces)</li> <li>✓ Invitaciones (cartas y sobres)</li> <li>✓ Listado personal interno</li> <li>✓ Listado empresas catering</li> <li>✓ Listado centros de reprografía</li> <li>✓ Mobiliario</li> <li>✓ Dossiers</li> <li>✓ Carteles informativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios gráficos</li> <li>✓ Servicio de impresión</li> <li>✓ Servicio de maquetación</li> <li>✓ Servicio de azafatas</li> <li>✓ Servicio de catering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sala de actos</li> </ul>



ACCIÓN	MATERIAL/ INSTRUMENTOS	MEDIOS/ SERVICIOS	LOCALIZACIÓN
« AUDITORIA FINAL »	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material de oficina</li> <li>✓ Ordenador e Internet</li> <li>✓ Escáner e impresora</li> <li>✓ Teléfono</li> <li>✓ Listado del personal interno</li> <li>✓ Listado equipo directivo</li> <li>✓ Listado de los miembros del comité de empresa</li> <li>✓ Listado de los jefes de área/ departamento</li> <li>✓ Plantilla de preguntas</li> <li>✓ Cartas de convocatoria y sobres</li> <li>✓ Grabadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación intensiva de los entrevistadores sobre el protocolo de preguntas</li> <li>✓ Programa de análisis de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Departamentos/ Áreas del Hospital Son Llàtzer</li> <li>✓ Agencia</li> </ul>



### 2.3.3. AGENDA DE TRABAJO. CALENDARIO DE ACTIVIDADES

A fin de implementar las distintas acciones de manera òptima Mutual Understanding realiza un Plan General de Operaciones que permite obtener una visi3n 3mplia de cada acci3n. Y as3 mismo, tambi3n ejecuta un Plan Parcial de Operaciones que ofrece una vista m3s concreta, precisa y t3cnica.